

云南省口腔医学会

关于举办“第一届云南省口腔医疗机构品管圈大赛”的通知

各市级口腔质控中心、各级各类口腔医疗机构：

为推动云南省口腔医疗机构品管圈等质量管理工具的应用，持续改进感染控制水平，使质量管理工作更加深入，提升医疗质量，建设安全文化，遴选优秀成果参加全省医院品管圈大赛，由云南省口腔医学会、云南省口腔疾病诊疗质量控制中心等机构主办，云南省医院协会口腔管理专业委员会等机构协办，昆明医科大学附属口腔医院/云南省口腔医院承办的第一届云南省口腔医疗机构感染控制品管圈大赛拟于 2021 年 9 月在昆明举办。现将有关事项通知如下：

一、组织机构

主办单位：云南省口腔医学会、云南省口腔疾病诊疗质量控制中心、口腔颌面外科质量控制中心、中国牙病防治基金会。

协办单位：云南省医院协会口腔管理专业委员会、云南省医师协会口腔医师分会、云南省医院协会医院品质管理联盟、极周教育。

承办单位：昆明医科大学附属口腔医院/云南省口腔医院。

二、活动主题

推动口腔医疗机构品质管理，持续改进感染控制水平。

三、圈组设置

为鼓励口腔医疗机构参与本次活动，推动品管圈在各级医疗机构的开展与应用，凡是 2019 年以后开展的品管圈项目均可报名参赛，已经参加

过省级及以上级别大赛的圈组除外。

四、申报要求

三级口腔专科医院每家限报 5 圈、综合医院口腔科/二级口腔专科医院每家限报 3 圈，其他民营口腔医疗机构每家限报 2 圈。

云南省口腔疾病诊疗质量控制中心第二届口腔感染控制质量管理委员所在单位至少牵头开展一个品管圈项目，并带动区域内至少两家机构参加，作为委员年度工作评价指标之一。

五、活动实施

为组织做好本次比赛，活动分三个阶段进行：

（一）第一阶段：品管圈理论培训阶段

2021 年 3 月份通过极周教育在线直播平台进行系列线上培训。（课程安排见附件 1）

（二）第二阶段：线上预选赛阶段

拟参加大赛的机构需在 2021 年 4 月 8 日前报名，将项目《参赛项目申报汇总表》（附件 2）、《QCC 注册登记表》（附件 3），发送到报名邮箱。

参赛机构提交结题材料截止日期为 2021 年 7 月 9 日 18:00 前。组委会将于 2021 年 7 月中旬组织评委，对提交的结题文档进行评选。

（三）第三阶段：线下决赛阶段

预选赛优秀项目拟邀请专家进行专题辅导，择优推荐参加云南省第六届品管圈大赛，第一届云南省口腔医疗机构品管圈大赛线下决赛拟于 9 月在质控中心年会上进行，现场评委打分，择优进行表彰和奖励。“第一届云南省口腔诊疗机构品管圈大赛”评分标准采用第八届全国医院品管圈大赛评分标准。

六、奖项设置

本次品管圈比赛设一、二、三等奖及优秀奖。

七、经费预算

本次比赛不收取任何费用。获得推荐参加线下决赛优秀项目圈组负责人，将提供免费参加 2021 年质控中心年会名额。

八、参赛要求

各参赛圈组提交结题材料：结题文档（参考范例见附件 5，提交 PDF 格式文档）、汇报 PPT 和 10 分钟内汇报视频，以电子邮件形式发送至大赛秘书处邮箱（136656360@qq.com），附件标题为“XX 医院品管圈项目结题材料”。

问题解决型圈组还需提交真因验证查检表（加盖医院公章）扫描件，如有专利或发表论文，须提交扫描件。

九、联系人及联系方式

刘颖：15198975736

邹新春：18100881947

云南省口腔医疗机构品质管理交流 QQ 群：779434053



云南省口腔疾病诊疗质量控制中心

口腔颌面外科质量控制中心

中国牙病防治基金会

2021 年 3 月 10 日

附件：

1. 《“云南省口腔医疗机构品管圈运用培训班”课程安排》
2. 《参赛项目申报汇总表》
3. 《QCC 注册登记表》
4. 《QCC 活动计划表》
5. 《品管圈大赛结题文档》
6. 《品管圈大赛评分表》

附件 1

“云南省口腔医疗机构品管圈运用培训班”课程安排

为提升云南省口腔机构品质管理水平，提升其品质管理意识，提升口腔从业人员质量管理水平，云南省口腔医学会、云南省口腔疾病诊疗质量控制中心、中国牙病防治基金会拟于 2021 年组织云南省口腔机构感染控制品管圈大赛，为做好大赛的推进工作，拟邀请相关专家和老师对品质管理相关内容进行线上培训。邀请省内医院质量管理专家和品管圈优秀案例负责人进行品管圈理论和实践案例介绍，建议全省同行参加直播或录播课程的学习，为推动 2021 年品管圈活动奠定基础。

课程将在极周教育平台上**每日晚上 8:00-9:30**进行直播，请口腔机构相应老师使用手机扫课程二维码关注后进入课程。如有问题咨询也可添加微信 yygl01（须备注姓名+单位）邀请到品管圈活动交流微信群。

拟开展课程包括：

时间	姓名	简介	内容
3月15日	王静梅	主任护师，第八届中国医院品管圈大赛中层干部先进个人	问题解决型品管圈步骤解析
3月16日	邓毅书	云南省品管圈联盟主席，中国研究型医院学会医院品质管理分会常务理事，副院长	品管圈的理论及云南省实践
3月17日	邹新春	感控办主任	运用质量管理工具提升口腔感控内涵建设
3月22日	徐建华	主任护师	品管圈项目管理策略
3月23日	吴俊	供应室护士长，中国医院质量成果赛获专业级成果奖	精益管理促进 CSSD 质量控制
3月23日	王荣 杨东玲 李佳曦	优秀口腔参赛案例展示	牙周病科超强圈、 牙体牙髓病科维管圈、 儿童口腔科粽子圈
3月24日	曹兰芳	感控办主任，中国研究型医院学会医院品质管理分会理事	应用品管圈-夯实医院感染暴发防控体系
	线上免费资源		《医院品管圈理论与实操》：学堂在线 https://www.xuetangx.com ， 搜课程即可



云南省口腔医疗机构品管圈运用培训班课程链接二维码，扫码关注后，可获得全部课程链接。



为了解参训学员的培训需求和知识基础，提高课程体验，请大家扫码填写本问卷。

参赛项目申报汇总表

医院名称				
医院级别	<input type="checkbox"/> 三级医院 <input type="checkbox"/> 专科医院 <input type="checkbox"/> 二级医院 <input type="checkbox"/> 企业、民营			
联系人		联系电话		
联系人邮箱				
圈名	活动主题	圈组类别	圈长	圈长电话

(活动类型：问题解决型、课题研究型)

QCC 注册登记表

QCC 品管圈名称		成立日期			
注册登记日期		项目编号			
科室		联络人			
联系电话		圈长			
本期活动主题					
圈员资料（每圈必须由医、护人员共同参与）					
姓名	科室	岗位	性别	圈龄	工作内容
本期活动时间	年月日～年月日				
培训需求					
组圈说明					
科室/机构意见					

签名：年月日

QCC 活动计划表

日期：

活动类型		周别	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
		时间项目												
改善活动	P	组建品管圈团队												
		主题选定												
		拟定活动计划书												
		现状把握												
		目标设定												
		解 析												
		对策拟定												
	D	对策实施与检讨												
	C	效果确认												
	A	标准化												
		检讨与改进												
		下期活动主题												
注	“虚线”表示计划时间，“实线”表示实际时间													
以下活动培训和交流计划，在实际推行中可另行制定														
培训活动														
交流活动														
制定人								圈长						

医院品管圈(QCC)活动成果报告书

圈名：

改善主题：

活动类别：护理 医疗 医技 行政后勤

活动类型：问题解决型 课题研究型

所属医院：

医院级别：三级综合医院 三级口腔专科医院

二级医院 民营口腔医疗机构

所属科室：

活动时间：

是否曾参加过比赛：是 否

问题解决型品管圈活动目录

一、圈的介绍	页码
(一) 圈的组成	页码
(二) 圈名意义	页码
(三) 圈徽意义	页码
(四) 上期活动成果追踪	页码
二、主题选定	页码
(一) 选题过程	页码
(二) 本次活动主题	页码
(三) 名词定义及衡量指标	页码
(四) 选题背景与理由	页码
三、活动计划拟定	页码
四、现况把握	页码
(一) 流程图	页码
(二) 查检表	页码
(三) 改善前柏拉图	页码
(四) 结论	页码
五、目标设定	页码
(一) 目标值设定	页码
(二) 设定理由	页码
六、解析	页码
(一) 原因分析	页码
(二) 要因分析	页码
(二) 真因验证	页码
七、对策拟定	页码
八、对策实施与检讨	页码
九、效果确认	页码
(一) 有形成果	页码
(二) 无形成果	页码
十、标准化	页码
十一、检讨与改进	页码
十二、下期活动主题	页码

课题研究型品管圈活动目录

一、圈的介绍	页码
(一) 圈的组成	页码
(二) 圈名意义	页码
(三) 圈徽意义	页码
(四) 上期活动成果追踪	页码
二、主题选定	页码
(一) 选题过程	页码
(二) 本次活动主题	页码
(三) 名词定义及衡量指标	页码
(四) 选题背景与理由	页码
三、活动计划拟定	页码
四、课题明确化	页码
五、目标设定	页码
(一) 目标值设定	页码
(二) 设定理由	页码
六、方策拟定	页码
七、最适方策追究	页码
八、最适方策实施与检讨	页码
九、效果确认	页码
(一) 有形成果	页码
(二) 无形成果	页码
十、标准化	页码
十一、检讨与改进	页码
十二、下期活动主题	页码

附件 6：品管圈大赛评分表

第八届全国医院品管圈大赛“问题解决型”评分表

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	活动特征 (16%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提出的问题背景较明确; 2. 主题具有高度与深度; 3. 主题释义清楚、计算公式正确; 4. 选题理由充分; 5. 文献分析充分。 	16分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选题背景与主题缺乏关联性扣 0~3 分 2. 主题缺乏深度和高度扣 0~3 分 3. 主题释义不清楚 (含衡量指标) 扣 0~3 分 4. 选题理由不充分扣 0~2 分 5. 相关文献分析缺乏广度和深度扣 0~3 分 	
2	计划性 (16%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 活动计划进度设计合理; 2. 现状调查完善; 3. 流程图制作规范; 4. 查检表设计完善; 5. 柏拉图绘制规范; 6. 目标值设定合理; 7. 图表应用规范。 	16分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无活动计划进度表 (甘特图) 扣 2 分, 进度表设计不合理或不规范扣 0~1 分 2. 现状调查方法不完整扣 0~2 分 3. 流程图制作不规范扣 0~2 分 4. 查检表设计不科学扣 0~3 分 5. 无柏拉图或柏拉图不规范扣 0~2 分 6. 目标值设定不合理或圈能力与改善重点计算有误扣 0~2 分 7. 调查数据样本量过小扣 0~2 分 	
3	解析 (30%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 分析问题原因客观; 2. 要因分析准确; 3. 要因评价表完整; 4. 查检表设计规范并附有实证原始资料; 5. 真因验证有依据、逻辑关联性较强、体现三现原则; 6. 图表应用规范。 	30分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 原因分析不充分、不透彻、不正确扣 0~5 分 2. 无要因评价表或要因评价不准确或方法不合理扣 0~5 分 3. 无查检表扣 5 分, 查检表设计不规范扣 3 分 4. 无真因验证扣 6 分, 验证方法不合理或验证的真因不准确扣 0~5 分 5. 工具或手法应用不正确或不适宜, 或图表应用不规范每处扣 0~2 分 	

4	实践力及活动成果 (35%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对策拟定方法准确; 2. 拟定对策具体可行; 3. 对策实施规范有效; 4. 目标达成率科学合理; 5. 无形成果客观规范; 6. 标准化规范有效; 7. 检讨与改进有针对性; 8. 图表无缺项, 且应用规范。 	35分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 对策拟定方法不准确扣 0~3 分; 2. 未针对真因进行充分、广泛地拟定对策方案扣 0~5 分; 3. 拟定的对策不具体或缺乏可行性每项扣 0~2 分 4. 对策实施阶段的计划与执行内容要翔实、针对性强、前呼后应, 每处错误或疏漏扣 0~2 分 5. 每项对策的有效性未评估或评估不正确每处扣 0~2 分 6. 无改善前后数据对比或图表对比扣 0~2 分 7. 目标达成率过高或过低扣 0~2 分 8. 无雷达图及其数值表扣 2 分, 雷达图或数值表不规范扣 0~1 分 9. 无标准化扣 5 分, 标准化不规范扣 0~3 分 10. 无检讨与改进扣 3 分, 检讨与改进的内容空洞或冗长扣 0~1 分 11. 无下期活动改善主题扣 1 分 12. 无成果巩固或效果维持扣 0~1 分 13. 工具或手法应用不正确或不适宜, 或图表应用不规范每处扣 0~2 分 	
5	文字材料 (3%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前后连贯与逻辑性较强 2. 文字材料制作水平较高 	3分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前后连贯逻辑性不强扣 0~1 分 2. 文字材料制作水平不高扣 0~1 分 	
合计					

第八届全国医院品管圈大赛“课题研究型”评分表

序号	评审项目	评审要素	分值	扣分标准	得分小计
1	活动特征 (10%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选题具有创新性、科学性与应用性 2. 选题具有推广价值 3. QC STORY 判定准确; 4. 中外文献全面、深刻。 	10分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 选题内容缺少查新扣 0~2 分 2. 选题缺乏科学性和推广应用价值扣 0~2 分 3. 无 QC STORY 判定分析扣 0~3 分 4. 有 QC STROY 判定分析但不客观、欠准确扣 0~2 分 5. 中外文文献分析不充分 (文献总数不少于 20 篇, 英文不少于总数的 1/3) 扣 0~2 分 6. 中外文献分析缺乏广度、深度与客观性扣 0~3 分 	
2	课题明确化与计划性 (25%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提出的课题明确化结构完整、层次分明、符合逻辑, 模式构建科学、精准、直观明瞭; 2. 创意的发挥程度较高, 课题的明确化具有高度与深度, 创新性较强; 3. 活动计划进度设计合理; 4. 项目掌握分析全面、完整, 望差值设定合理; 5. 攻坚点发掘准确; 6. 攻坚点选定表制作规范; 7. 攻坚点发掘评价项目科学合理; 8. 目标值设定合理。 	25分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无课题明确化实际内容扣 4 分 2. 有课题明确化内容但方向欠明确, 创新性差, 价值不高扣 0~2 分 3. 无模式构成示意图扣 4 分, 有模式构成示意但不规范扣 1~2 分 4. 无活动计划进度表 (甘特图) 扣 3 分, 设计不规范扣 0~2 分 5. 项目掌握不全面扣 0~3 分 6. 调查方法不科学扣 0~2 分 7. 期望水平设定不合理或望差值计算有误扣 0~2 分 8. 攻坚点发掘的评价项目不科学扣 0~2 分 9. 所发掘攻坚点不合逻辑扣 0~3 分 10. 目标设定值无科学依据扣 0~2 分 11. 标杆设定缺少论述 (不少于 100 字) 扣 0~2 分 	
3	方策拟定与最适方策探究 (32%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策拟定方法准确; 2. 拟定方策具体可行; 3. 方策评价方法科学合理; 4. 最适方策探究方法准确; 5. 障碍和副作用判定客观合理、要应用 PDPC 法; 6. 消除障碍方法有效; 7. 图表应用规范。 	32分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策拟定不充分、不科学、不合理扣 0~5 分 2. 无方策拟定评价表扣 5 分, 方策评价不准确、方法不合理扣 0~3 分 3. 无最适方策探究表扣 7 分 4. 无最适方策评价扣 5 分, 评价项目或方法不合理、不准确扣 0~3 分 5. 无障碍判定或副作用判定扣 4 分, 判定不合理扣 0~3 分 6. 无消除障碍措施扣 4 分, 措施不合理扣 0~3 分 	

4	执行力及活动成果 (30%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策实施规范有效; 2. 效果确认真实规范; 3. 目标达成率科学合理; 4. 有形成果真实有效; 5. 无形成果规范客观; 6. 标准化规范有效; 7. 检讨与改进真实有效; 8. 图表无缺项, 且应用规范。 	30分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 方策实施顺序不合逻辑扣 0~3 分 2. 方策实施描述不具体或有错误每项扣 0~3 分 3. 方策实施阶段的计划与执行内容要正确、规范、前呼后应, 每处错误或疏漏扣 0~3 分 4. 每项方策的有效性未评估或评估不正确每处扣 0~3 分 5. 无改善前后数据对比或图表对比扣 0~3 分 6. 目标达成率过高或过低扣 0~3 分 7. 无雷达图及其数值表扣 2 分, 雷达图或数值表不规范扣 0~1 分 8. 无标准化扣 5 分, 标准化不规范扣 0~3 分 9. 无检讨与改进扣 3 分, 检讨与改进的内容空洞或冗长扣 0~1 分 10. 无成果巩固或效果维持扣 0~2 分 	
5	文字材料 (3%)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前后连贯与逻辑性较强 2. 文字材料制作水平较高 	3分	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前后连贯逻辑性不强扣 0~1 分 2. 文字材料制作水平不高扣 0~1 分 	
合计					